



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ITM INTERNET s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost ITM INTERNET s.r.o. vydává tímto postupem podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako "VOP"), které upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem založený smlouvou a aplikují se, není-li ve smlouvě mezi poskytovatelem a zákazníkem stanoveno jinak.

2. SMLUVNÍ STRANY

2.1. ITM INTERNET s.r.o. se sídlem Husinecká 903/10, Praha 3, Žižkov, PSČ 130 00, IČ: 17863864, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 378016.

Kontaktní adresy pro písemný styk:

- a) Poštovní: ITM INTERNET s.r.o., Husinecká 903/10, Praha 3, Žižkov, PSČ 130 00
- b) E-mail pro obecné dotazy a informace: info@itmi.cz
- c) E-mail pro technickou podporu: podpora@itmi.cz

dále jako "**Poskytovatel**".

2.2. Zákazníkem je fyzická podnikající osoba (OSVČ) nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Služby na základě Smlouvy uzavřené v souladu s těmito VOP.

dále jako "**Zákazník**".

3. DEFINICE POJMŮ

3.1. Akceptací ze strany Poskytovatele je okamžik Zahájení čerpání Služby není-li ve VOP nebo Smlouvě stanoveno jinak.

3.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a/nebo okamžikem Akceptace řádné a úplné Objednávky Zákazníka Poskytovatelem, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak.

3.3. Autorský zákon: je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění anebo zákon jej nahrazující.

3.4. Doba čerpání Služby: je doba účinnosti Smlouvy tj. od Zahájení po ukončení poskytování Služby Poskytovatelem Zákazníkovi.



ADRESA

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika



TELEFON

+420 774 712 436



ONLINE

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 3.5. GDPR: Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie.
- 3.6. Fakturační období: je období, na které byla Služba objednána, a na které byla vystavena zálohová faktura a/nebo faktura – daňový doklad.
- 3.7. Kontaktní adresa Poskytovatele: je poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty uvedená v článku 2.1 VOP.
- 3.8. Kontaktní adresa Zákazníka je poštovní adresa místa a/nebo adresa elektronické pošty vedená v objednávce oznámená způsobem dle ustanovení článku 5.12 VOP.
- 3.9. Občanský zákoník: je zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění, ve znění prováděcích předpisů; anebo zákon jej nahrazující.
- 3.10. Objednávkou je objednávka Služeb Poskytovatele vytvořená Zákazníkem Písemně nebo objednávka Zákazníkem potvrzená. V případě objednávky učiněné Zákazníkem jinak než Písemně (např. po telefonu) je úhrada zálohové faktury a/nebo faktury – daňového dokladu na první Fakturační období konkrétní Služby považována za potvrzení Objednávky této Služby Zákazníkem ve smyslu tohoto ustanovení. Smlouva a tyto VOP mohou dále definovat, které úkony Zákazníka jsou považovány za novou Objednávku (viz např. článek 7.1 VOP).
- 3.11. Opakované platby jsou specifické platební metody (například inkaso) umožňující Poskytovateli automatické strhávání plateb z prostředků Zákazníka za obnovu Služeb.
- 3.12. Oznámení (upozornění, notifikace): je oznámení uskutečněné Písemně a zaslané na Kontaktní adresu Zákazníka nebo zveřejněné na WWW stránkách Poskytovatele.
- 3.13. Písemný, Písemně: jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě, listinné nebo elektronické, doručené na Kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé nebo umístěné / poskytnuté na příslušných WWW stránkách Poskytovatele. Za písemné sdělení dle tohoto ustanovení se považuje také sdělení formou datového souboru vzniklého řádným vyplněním všech potřebných údajů resp. informací Zákazníkem do formuláře na příslušných WWW stránkách Poskytovatele a jeho odeslání podle pokynů Poskytovatele.
- 3.14. Produkční data: uživatelská data uložená v aplikačních adresářích účetních a dalších programů, data vytvořená Zákazníkem ve specifikovaném adresáři pro zálohování a dále data v databázovém serveru.
- 3.15. Provoz serveru: je chod Serveru za účelem přenosu dat mezi Serverem a internetem, Servery navzájem nebo mezi Serverem a Sítíovou infrastrukturou.
- 3.16. Server: fyzické zařízení (datový prostor, procesorová kapacita, paměť) atd.), na kterém jsou provozovány Virtuální servery.
- 3.17. Sítíová infrastruktura: je soubor hardwarových a softwarových prostředků umožňující provoz Serveru.
- 3.18. Službou se rozumí služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP.

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 3.19. Smlouvou se rozumí Písemná smlouva nebo smlouva uzavřená odesláním Objednávky Zákazníkem a její Akceptací ze strany Poskytovatele, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP. Součástí smlouvy je vždy poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem spolu s vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě internet.
- 3.20. Virtuální server: vzniká rozdělením jednoho fyzického Serveru na více částí, kdy tyto části - Virtuální servery - mohou být poskytovány různým zákazníkům. Na Virtuálních serverech jsou provozovány sdílené hostingové služby.
- 3.21. VOP: definují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V souladu s nimi Poskytovatel poskytuje, resp. poskytne Zákazníkovi (na základě Smlouvy) Služby za podmínek definovaných těmito VOP a/nebo Smlouvou. Uzavřením Smlouvy Zákazník schvaluje, že se se zněním VOP seznámil a souhlasí s tím, že se těmito VOP řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva nestanoví jinak. VOP včetně příloh, ceník služby, písemná smlouva a ostatní smluvní cenová ujednání jsou součástí Smlouvy a tvoří její úplný obsah.
- 3.22. Výpadek provozu serveru: je neplánované přerušení provozu Virtuálního serveru.
- 3.23. WWW stránky Poskytovatele: jsou internetové stránky na adrese www.itmcloud.cz, jejichž obsah spravuje Poskytovatel.
- 3.24. Zahájení čerpání Služby: je okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VOP a/nebo Smlouvy.
- 3.25. Zákaznická data: soubor všech dat v datovém prostoru Virtuálního serveru mimo data umístěných do tohoto prostoru Poskytovatelem.
- 3.26. Zákaznický server je konkrétní Virtuální server vyhrazený pro konkrétního Zákazníka
- 3.27. Závadný obsah: jedná se zejména, nikoli však výlučně, o takový Obsah zákaznického serveru, který je v rozporu:
- 3.27.1. se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky
 - 3.27.2. s dobrými mravy
 - 3.27.3. se zásadami poctivého obchodního styku
 - 3.27.4. se zvyklostmi
 - 3.27.5. s rozhodnutím soudu
 - 3.27.6. právními obyčejí daného jazykového teritoria.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytovat Službu dle Smlouvy a/nebo VOP.
- 4.2. Podmínkou poskytování Služby Poskytovatelem je nezbytná součinnost Zákazníka v případech, kdy je vyžadováno doložení dalších náležitostí vyplývajících ze specifik jednotlivých Služeb.

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 4.3. Poskytovatel může odmítnout poskytnutí Služeb a uzavření Smlouvy se Zákazníkem v souladu s platnou právní úpravou, Smlouvou a/nebo těmito VOP, a to zejména z následujících důvodů:
- 4.3.1. Zákazník odmítá přijmout VOP a/nebo jiné podmínky uvedené v návrhu Smlouvy, včetně zaplacení případné zálohy.
 - 4.3.2. Zákazník odmítá poskytnout údaje vyžádané Poskytovatelem, nebo poskytl údaje neúplné nebo nepravdivé.
 - 4.3.3. Dle informací Poskytovatele lze důvodně předpokládat, že Zákazník nebude plnit své závazky.
 - 4.3.4. Zákazník je právně nezpůsobilý k plnění svých závazků.
 - 4.3.5. Jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.
 - 4.3.6. Poskytovatel považuje uzavření Smlouvy za pro něj nevýhodné.
- 4.4. Doručení Objednávky Poskytovateli ani přijetím platby od Zákazníka Poskytovatel negarantuje zahájení provozování Služby a Zákazníkovi tím automaticky nevzniká nárok na Zahájení čerpání Služby viz. článek 3.24 VOP.
- 4.5. Poskytovatel může požadovat, aby Zákazník uvedl informace nezbytné ke zjištění a ověření jeho totožnosti a právní způsobilosti pro uzavření smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka (formou Oznámení) o všech okolnostech znemožňujících poskytování Služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy Síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.
- 4.7. Poskytovatel neověřuje doručení Oznámení ani jiných sdělení Zákazníkovi. Odeslání Oznámení či jiného sdělení na Kontaktní adresu Zákazníka je považováno za doručení. Přijetím těchto VOP bere Zákazník tuto skutečnost na vědomí.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn bez Oznámení krátkodobě přerušit provoz Serveru, zejména z důvodu havárie a neodkladné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování Služeb. Tato doba nesmí být delší než pět (5) hodin. Krátkodobé přerušení možnosti využívání Služby dle předchozí věty se nepovažuje za porušení těchto VOP.
- 4.9. Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Poskytovatel je oprávněn:
- 4.9.1. Uskutečnit přerušení v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení.
 - 4.9.2. Pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou Poskytovatel nemohl předvídat nebo jí zabránit (zejména vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku).
 - 4.9.3. Dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP a dochází-li tím k ohrožení funkce resp. funkčnosti zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. Zejména se jedná o výskyt Závadného obsahu a/nebo Obsahu zákaznického serveru:

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 4.9.3.1. Kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření).
- 4.9.3.2. Který lze označit jako SPAM, který slouží k rozesílání SPAMu, odkazuje na SPAM, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování Služeb Zákazníkům, kteří jsou spojováni a publikováni v souvislosti s pojmem SPAM.
- 4.9.3.3. Který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci Serverů.
- 4.9.3.4. Který přetěžuje infrastrukturu a přípojné linky nebo hardware Poskytovatele případně jiných osob.
- 4.9.3.5. Který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných subjektů (například prostřednictvím virů, generátorů hesel, anonymizérů, phishingu apod.).
- 4.9.3.6. Který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Poskytovatele nebo jeho pracovníků.
- 4.10. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP a/nebo Smlouvou a/nebo právními předpisy může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu.
- 4.11. Poskytovatel není nijak zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Zákazníka nebo osobních údajů Zákazníka či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval objednávku služby nebo provedl jakoukoli požadovanou změnu či úpravu již existujících údajů a Služeb, pakliže toto zneužití nezpůsobil sám Poskytovatel. Za zneužití těchto údajů ze strany Poskytovatele nemůže být považováno jejich zaslání Zákazníkovi na jím uvedenou Kontaktní adresu před a/nebo po zřízení Služby, ani jejich opětovné zaslání Zákazníkovi poté, co o jejich opakované sdělení Zákazník požádá. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Zákazníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb.
- 4.12. Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu Autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto VOP a Smlouvy. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a §66 Autorského zákona.
- 4.13. Poskytovatel potvrzuje, že splňuje všechny zákonem požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.14. Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, vlastnosti, kvalitu a ceny jednotlivých Služeb. V případě závažné změny nepříznivé pro Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi původní Službu po zbývajících část příslušného Fakturačního období. Po skončení Fakturačního období převede Poskytovatel Zákazníka na jinou, původní Službě co nejvíce odpovídající Službu a informuje o tom Zákazníka Oznámením.

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 4.15. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování stávajících Služeb z ekonomických důvodů, z důvodu zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu, zkvalitnění Služeb, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky možné a ekonomicky přiměřené. O takové změně informuje Poskytovatel Zákazníka formou Oznámení v přiměřené lhůtě předem.
- 4.16. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za Zákaznická data nahraná či vytvořená na Zákaznickém serveru vyjma Produkčních dat. Přesný výčet zálohovaných adresářů je uveden ve Smlouvě.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem Smlouvy a s VOP.
- 5.2. Zasláním a/nebo potvrzením Objednávky Zákazník akceptuje tyto VOP a zároveň prohlašuje, že s nimi souhlasí.
- 5.3. Zákazník je povinen využívat Služby Poskytovatele tak, aby nenarušovaly práva třetích stran a byly v souladu se zákony a právními předpisy závaznými na území České republiky, s dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo s právními obyčejí daného jazykového teritoria.
- 5.4. Zákazník je povinen Služby užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, se Smlouvou a/nebo s případnými pokyny Poskytovatele.
- 5.5. Zákazník je povinen chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob a nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, těmito VOP a/nebo obchodními zvyklostmi.
- 5.6. Zákazník se zavazuje provádět platby za Služby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo zálohové faktury. Dnem platby faktury nebo zálohové faktury se rozumí den připsání platby na bankovní účet Poskytovatele. Cena Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku, který je k dispozici na WWW stránkách Poskytovatele.
- 5.7. Zákazník nesmí provozovat v rámci zákaznického serveru Závadný obsah.
- 5.8. Zákazník nesmí šířit SPAM a ani umožňovat jeho šíření prostřednictvím Služeb využívaných u Poskytovatele.
- 5.9. Pokud není uvedeno jinak, má Zákazník možnost kdykoliv změnit způsob provozu nebo rozsah objednané Služby pro další období, zejména přidáním či odebráním jednotlivých komponent Služeb apod., a to v rozsahu, který odpovídá aktuální nabídce služeb Poskytovatele.
- 5.10. Právo zákazníka volně nakládat se Službami, případně je měnit může být ze strany Poskytovatele dočasně omezeno, jestliže:
- 5.10.1. Poskytovatel má důvodné podezření z nelegálního nakládání se Službami a/nebo ze závažného porušení práv třetích osob v souvislosti s provozem Služby na straně Zákazníka.
- 5.10.2. Soudní nařízení omezuje nakládání se Službami.
- 5.10.3. Je nutné formálně doložit práva Zákazníka nakládat se Službami.



ADRESA

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika



TELEFON

+420 774 712 436



ONLINE

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 5.11. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany Poskytovatele a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami.
- 5.12. Zákazník je povinen při každé změně aktualizovat své identifikační, fakturační a kontaktní údaje poskytnuté při objednávce Služby nejpozději do deseti dnů (10) od okamžiku, kdy změna nastala. Aktualizaci kontaktních údajů provádí Zákazník prostřednictvím e-mailu. V případě nesplnění aktualizací povinností nese Zákazník plnou odpovědnost za případnou vzniklou škodu.
- 5.13. Zákazník nese plnou odpovědnost za obsah svého Zákaznického serveru a prohlašuje, že je v plném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv, práv vyplývajících z ochranných známek a jiných zákonem požadovaných oprávnění souvisejících se Službami Poskytovatele, které Zákazník využívá a souvisejících s obsahem Zákaznického serveru.
- 5.14. Zákazník se zavazuje řádně zálohovat a činit veškerá další opatření sloužící k ochraně Zákaznických dat před ztrátou, poškozením anebo zneužitím. Tento závazek se nevyžaduje na Produkční data, která zálohuje Poskytovatel, viz článek 4.16 VOP.
- 5.15. Porušení některého z ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování Služby. Zákazník v takovém případě nemá nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce Fakturačního období.
- 5.16. Zákazník je povinen oznámit bez zbytečného odkladu veškeré závady v rámci poskytovaných Služeb, Smlouvy, a VOP, včetně potřeby všech oprav, které má Poskytovatel provést, a neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby, v případě jejího prokazatelného vadného poskytnutí nebo nesprávného vyúčtování.
- 5.17. Reklamacie se uplatňuje Písemně na Kontaktní adresu Poskytovatele a musí obsahovat detailní popis reklamované závady. Reklamacie se vyřizují v zákonem stanovené lhůtě, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. V případě uplatnění reklamace proti výši účtované ceny za Službu, nemá tato odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti faktury – daňového dokladu nebo zálohové faktury. Na základě kladně vyřízené reklamace proti výši účtované ceny za Službu má Zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny či prodloužení platnosti Služby odpovídající přeplatku.
- 5.18. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Převod bez souhlasu Poskytovatele je považován za neplatný a vůči Poskytovateli za neúčinný. Pokud bude souhlas udělen dodatečně, je převod považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu Poskytovatelem. Veškeré převody Služby ze Zákazníka na třetí osoby jsou vždy převodem práv i povinností vyplývajících ze Smlouvy Zákazníka a Poskytovatele. Je povinností Zákazníka v takovém případě plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a VOP.

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz

6. DOSTUPNOST POSKYTOVANÉ SLUŽBY A SMLUVNÍ POKUTY

6.1. Poskytovatel Služby ručí za běh Virtuálního serveru a jeho konektivity. Poskytovatel garantuje 99,90% měsíční průměrnou dostupnost fyzického připojení k jeho Virtuálnímu serveru. Výjimky z této smlouvy jsou uvedeny v článku 4.8, 6.2, 6.3 a 6.4 VOP. V případě, že dojde ke snížení měsíční dostupnosti fyzického připojení k jeho Virtuálního serveru, vzniká zákazníkovi možnost uplatnit nárok na snížení ceny služby v následujícím měsíci po měsíci, kdy vznikla snížená dostupnost, následovně:

Průměrná dostupnost	99,90%
99,90% - 99,00%	5% sleva
98,99% - 98,00%	10% sleva
97,99% - 97,00%	20% sleva
96,99% - 95,00%	40% sleva
94,99% - 92,00%	60% sleva
91,99% - 0%	100% sleva

Výpočet průměrné dostupnosti se provádí podle následujícího vzorce:

$$\text{průměrná dostupnost} = \left(\frac{\text{maximální dostupnost}^* - \text{doba nedostupnosti}^*}{\text{maximální dostupnost}^*} \right) \times 100$$

*hodnoty v minutách za měsíc

- 6.2. Poskytovatel provádí servisní úkony na Virtuálních serverech přednostně tak, aby zajistil nepřetržitý chod služby. V případě, kdy tento postup není možné dodržet nebo by byl neefektivní, může Poskytovatel server uspat a následně probudit nebo restartovat. Takové zásahy jsou ale vždy plánovány do období "mimo špičku" (typicky v nočních hodinách) a pokud nejsou předem ohlášeny, nepřekračují dobu trvání šedesát (60) minut.
- 6.3. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi dle těchto VOP a/nebo Smlouvy v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), nebo chybou aplikace (softwaru) třetí strany, nebo chybou operačního systému, kterou nevyvinul Poskytovatel.



ADRESA

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika



TELEFON

+420 774 712 436



ONLINE

www.itmi.cz
info@itmi.cz



6.4. Pokud Poskytovatel předpokládá plánovanou údržbu nebo nutný zásah do hardware a/nebo software strojů, na kterých je některá z nabízených Služeb provozována, nebo které s provozem Služby bezprostředně souvisejí, a pokud tento zásah omezí funkčnost Služby v jednorázovém rozsahu delším než šedesát (60) minut, tak tuto plánovanou odstávku Poskytovatel oznámí adekvátním způsobem nejpozději dvanáct (12) hodin před jejím započítáním. Za minimální adekvátní způsob se považuje zveřejnění informace o plánované odstávce formou Oznámení. Doba trvání těchto servisních zásahů a úkonů se nepovažují za přerušení poskytování Služeb Zákazníkovi.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1. Nestanoví-li Smlouva a/nebo VOP jinak, odpovídá doba trvání Smlouvy Době čerpání Služby, v takovém případě je Doba čerpání Služby určena délkou Fakturačního období zvoleného Zákazníkem. Úhrada zálohové faktury a/nebo faktury – daňového dokladu na další Fakturační období Zákazníkem je považována za nové Zahájení čerpání Služby, tzv. prodloužení, resp. za zaslání nové Objednávky na další Fakturační období Zákazníkem ve smyslu ustanovení 3.10 těchto VOP. Pokud nedojde k úhradě dle předchozí věty a Zákazník neoznámí před skončením Fakturačního období, že o trvání Služby pro další Fakturační období již nemá zájem, považuje se poslední den Fakturačního období za den odeslání Objednávky dle ustanovení 3.10 těchto VOP.

7.2. Smlouva zaniká:

7.2.1. Písemnou dohodou smluvních stran.

7.2.2. Písemnou výpovědí. K zániku dojde s ukončením sjednaného Fakturačního období, nebo po uplynutí výpovědní lhůty, byla-li stanovena ve Smlouvě.

7.2.3. Uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána.

7.2.4. Odstoupením od Smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím (3.) kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání. Ustanovení odstavce 8.11 VOP se použije obdobně. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je nutno o svém odstoupení od Smlouvy informovat formou jednostranného právního úkonu, například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem. Poskytovatel zašle následně Zákazníkovi potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.

7.3. Pro účely článku 7.2 VOP se písemnou formou rozumí:

7.3.1. podoba listinná, byla-li i Smlouva sjednána v listinné podobě, jinak

7.3.2. podoba listinná s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

7.4. Smluvní strany se zavazují vyrovnat veškeré, do té doby neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po zániku Smlouvy. Ustanovení odstavce 8.11 VOP zůstává nedotčeno.



ADRESA

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika



TELEFON

+420 774 712 436



ONLINE

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 7.5. Po ukončení Služby má Zákazník právo na všechna Produkční data ve formě záložních souborů ve formátu podle aplikace. Produkční data ve formě záložních souborů jsou Zákazníkovi předána nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy na vhodném datovém nosiči nebo elektronicky ke stažení. Produkční data ve formě záložních souborů budou držena tři měsíce od ukončení Smlouvy a poté budou nenávratně zničena.
- 7.6. Čerpání Služby se řídí těmi VOP, které platí v okamžiku, kdy je Služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto VOP nebo příslušné Smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení Smlouvy, z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

8. PLATBY

- 8.1. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je sám zodpovědný za včasné provedení platby Poskytovateli, a to ve správné výši, pod správným variabilním symbolem a na správný bankovní účet.
- 8.2. Jakýkoli poplatek, související s uskutečněním platby musí být uhrazen na straně Zákazníka, nikoli Poskyvatele. Jedná se především např. o bankovní poplatek za odchozí platbu nebo mezinárodní platbu.
- 8.3. Platba je považována za uhrazenou, pokud je v termínu splatnosti připsána na správný účet Poskyvatele, se správným označením platby (variabilní symbol nebo číslo zálohové faktury) a ve správné výši (po odečtení všech bankovních poplatků). V případech, kdy platba tyto podmínky nespĺňuje, si Poskyvatel vyhrazuje právo nezahájit poskytování Služby, eventuálně omezit, pozastavit či ukončit její poskytování.
- 8.4. V případě prodlení s platbou je Poskyvatel oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den zpoždění platby.
- 8.5. Po připsání platby Zákazníka na účet Poskyvatele uskutečněné na základě zálohové faktury vystaví Poskyvatel do patnácti (15) dnů na platbu řádný daňový doklad.
- 8.6. Pokud je Zákazník v prodlení s úhradou libovolné faktury po dobu delší než 14 dní, je Poskyvatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služby až do řádného zaplacení dlužných částek. Za obnovení poskytování Služby po jejich omezení či přerušení má Poskyvatel právo účtovat Zákazníkovi poplatek dle interního ceníku Poskyvatele.
- 8.7. Zákazník souhlasí s tím, že dostatečným doručením daňového dokladu je jeho zaslání na kontaktní adresu elektronické pošty Zákazníka.
- 8.8. K cenám se účtuje DPH dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.9. Poskyvatel vrací do třiceti (30) dnů závazky ve výši snížené o bankovní poplatky vzniklé:
- 8.9.1. Odstoupením od Smlouvy, kdy ustanovení odstavce 8.12 VOP se použije obdobně.
- 8.9.2. Nesprávnou nebo několikanásobnou úhradou ze strany Zákazníka, pokud částka k vrácení přesahuje jedno sto (100,-) Kč. Částka nedosahující výše 100,- Kč může použita na pokrytí administrativních nákladů spojených s nesprávně provedenou platbou.



ADRESA

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika



TELEFON

+420 774 712 436



ONLINE

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 8.10. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou objednané Služby zprovozněny až po uhrazení platby za Službu. Pokud platba za objednané služby nebude na účet Poskytovatele připsána do jednoho (1) měsíce ode dne doručení Objednávky Poskytovateli, bude celá Objednávka stornována.
- 8.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo předat vymáhání svých pohledávek třetí straně a v případě nutnosti omezit, pozastavit či ukončit i ostatní Služby Zákazníka u Poskytovatele.
- 8.12. Nestanoví-li Smlouva nebo VOP jinak, ztrácí Zákazník v případě ukončení Služby nebo zániku Smlouvy (viz článek 7.2 VOP) v průběhu Fakturačního období nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce tohoto Fakturačního období.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodů vyšší moci, z důvodů uvedených ve Smlouvě, VOP, Objednávce, právních předpisech a/nebo v případech mezi smluvními stranami obvyklými, není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží práva související s vadným plněním.
- 9.2. Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že není-li ve VOP a/nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, má poškozená strana nárok na náhradu přímé škody vzniklé činností či opomenutím strany druhé v souvislosti s plněním dle Smlouvy a VOP. Smluvní strany mají nárok na náhradu škody pouze ve výši skutečně prokázané přímé škody. Smluvní strany nemají nárok na náhradu za žádné jiné škody, včetně následných škod, ušlého zisku a zvláštních, nepřímých nebo náhodných škod. Zcela vyloučena je pak náhrada na jakékoliv zmírnění zákonných podmínek pro uplatnění náhrady tzv. nemajetkové újmy.
- 9.3. Maximální výše úhrady veškeré škody ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na průměrnou velikost měsíční úhrady Zákazníka za Službu za poslední tři měsíce před vznikem škody.
- 9.4. Odpovědnost za škody na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy a VOP není dána:
- 9.4.1. Nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené těmito VOP a/nebo Smlouvou.
- 9.4.2. Pokud Zákazníkem nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované Služby.
- 9.4.3. Pokud je Smlouva vypovězena.
- 9.4.4. Pokud je Služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Zákazníka, které je v rozporu se Smlouvou a/nebo VOP.
- 9.4.5. Pokud Zákazník písemně prokazatelným nenahlásí vadné plnění Služby nejpozději do dvaceti-čtyř (24) hodin od obnovení Služby.
- 9.4.6. Při využití nebo zneužití Služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich Poskytovatel v době využití nebo zneužití Služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterých jsou Služby provozovány.



ADRESA

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika



TELEFON

+420 774 712 436



ONLINE

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 9.4.7. V případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle VOP a Smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení Smlouvy apod., a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací.
- 9.4.8. V případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s poskytováním Služeb dle těchto VOP a Smlouvy, nebo uplatňováním těchto VOP a Smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti jejich použití Zákazníkem, a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací.
- 9.4.9. V případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli Služby Zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců.
- 9.4.10. vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:
- 9.4.10.1. porušením autorských práv
 - 9.4.10.2. jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany
 - 9.4.10.3. jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele
 - 9.4.10.4. jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.
- 9.5. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Zákazníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 9.6. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené tím, že Zákazník neobdrží, neobdrží včas nebo nevezme na vědomí doručené upozornění na nutnost obnovy Služeb, případně tím, že Poskytovatel nezastihne Zákazníka na Kontaktní adrese.
- 9.7. V případě nedodržení smluvních povinností na straně Poskytovatele, které nelze klasifikovat jako úmyslné nebo hrubou nedbalost, vynaloží Poskytovatel maximální rozumné úsilí včetně svých expertních znalostí na obnovení Služby.
- 9.8. Bez ohledu na jakékoliv jiné ujednání v těchto VOP, v případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, respektive vrátit neoprávněně účtovanou cenu, případně cenu poměrně snížit. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Poskytovatel není povinen hradit Zákazníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného plnění.
- 9.9. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje ve Smlouvě nebo objednávce.
- 9.10. Zákazník odpovídá za takovou škodu, která Poskytovateli vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému Zákazník úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit.

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz



9.11. Zákazník odpovídá za škodu, která Poskytovateli vznikne v případě, že Zákazník přes předchozí upozornění Poskytovatele pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.

10. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 10.1. Nestanoví-li Smlouva a/nebo VOP jinak, považují smluvní strany za důvěrné ve smyslu § 504 občanského zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci o sjednání smluvního vztahu, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.
- 10.3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě a/nebo VOP stanoveno jinak.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn, v zájmu udržení kvality Služeb a v souvislosti s technologickou povahou provozu sítě internet, monitorovat provoz svých DNS, webových a databázových Serverů včetně IP adres počítačů kontaktujících pomocí celosvětové počítačové sítě internet Servery Poskytovatele a dále tyto informace archivovat a vyhodnocovat, zejména z důvodů technického zabezpečení provozu Služeb a jejich rozšiřování dle skutečného využití.
- 10.6. Zákazník je povinen při své činnosti týkající se Smlouvy chránit práva k nemotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Zákazníkovi na základě Smlouvy.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Definice Osobních údajů, Zvláštní kategorie osobních údajů (Citlivé údaje), Zpracování osobních údajů, Subjekt údajů, Správce a Zpracovatele odpovídá definicím podle platné a účinné právní úpravy a to včetně GDPR.
- 11.2. Pro účely těchto VOP a Smlouvy se Zákazník a Poskytovatel dohodli, že Zákazník je Správcem osobních údajů zákazníka, které jsou osobními údaji, a Poskytovatel je Zpracovatelem těchto údajů. Výjimku představují případy, kdy Zákazník působí jako zpracovatel osobních údajů. V takovém případě je Poskytovatel dalším zpracovatelem.



ADRESA

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika



TELEFON

+420 774 712 436



ONLINE

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 11.3. Zpracovatel osobních údajů postupuje v souladu se Jmenováním zpracovatelem osobních údajů Správcem osobních údajů.
- 11.4. Tato část VOP upravuje způsob Zpracování osobních údajů Zpracovatelem podle pokynů Správce a stanovuje způsob, kterým Zpracovatel přispívá k zajištění ochrany osobních údajů Správce a jím registrovaných Subjektů údajů prostřednictvím technických a organizačních opatření v souladu s platnou a účinnou právní úpravou, včetně GDPR.
- 11.5. Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem na pokyn Správce je pouze splnění Smlouvy a těchto VOP.
- 11.6. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje jen podle pokynů Správce, které jsou dále zahrnuty ve Smlouvě a těchto VOP. Zpracovatel se zavazuje Zpracovávat Osobní údaje za následujících podmínek:
- 11.6.1. pouze v souladu s platnými a účinnými právními předpisy
 - 11.6.2. pouze k naplnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy
 - 11.6.3. tak, aby Zpracování odpovídalo běžně poskytovaným službám Zpracovatele a
 - 11.6.4. jak je uvedeno dále v těchto VOP.
- 11.7. Pokud se Zpracovatel domnívá, že některý z pokynů Správce je v rozporu s platnou a účinnou právní úpravou, včetně GDPR, upozorní na tuto skutečnost Správce.
- 11.8. Vzhledem k povaze služeb Poskytovatele, jejich rozsahu a rozmanitosti využití zákazníky není možné z titulu Zpracovatele osobních údajů udržovat přehled kategorií osobních údajů a kategorií subjektů údajů. Tyto kategorie eviduje Správce a na vyžádání Zpracovatele je povinen mu je bez zbytečného držení poskytnout.
- 11.9. Zpracovatel je povinen zajistit důvěrnost, úplnost a dostupnost Osobních údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů vztahujících se na Zpracovatele. Zpracovatel přijal systematická, organizační a technická opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů v nezbytné míře, a to vše při zvážení současného stavu techniky a nákladů na zavedení těchto opatření ve vztahu k rizikům, který daný způsob zpracování představuje a k povaze zpracovávaných Osobních údajů.
- 11.10. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškerou možnou součinnost při plnění jeho povinností podle platných a účinných právních předpisů na ochranu osobních údajů včetně GDPR, a to zejména technickými a organizačními opatřeními. Tato součinnost bude poskytována v míře zohledňující povahu Zpracování a informací dostupných Zpracovateli.
- 11.11. Pokud Správce požaduje po Zpracovateli nad rámce zákona více informací týkajících se bezpečnostních opatření, dokumentace nebo jiné informace týkající se toho, jak probíhá zpracování Osobních údajů, je Zpracovatel oprávněn po Správci požadovat úhradu nákladů spojených s poskytnutím informací v takovém rozsahu.
- 11.12. Zpracovatel je povinen zajistit dodržování povinností vyplývajících pro něj z těchto VOP i jeho zaměstnanci. Tímto ujednáním je Zpracovatel vázán i po skončení Smlouvy.
- 11.13. Dojde-li k narušení bezpečnosti ochrany osobních údajů, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu toto oznámit Správci, který je následně povinen v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů toto oznámit orgánu ochrany osobních údajů nebo Subjektu osobních údajů.

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz



11.14. Zpracovatel dále v nezbytném rozsahu informuje Správce o:

11.14.1. Požadavcích Subjektu údajů o zpřístupnění Osobních údajů.

11.14.2. Požadavcích o zpřístupnění Osobních údajů vznesených orgány veřejné moci, např. Policie.

11.15. Bez výslovného souhlasu Správce není Zpracovatel oprávněn odpovědět na žádost Subjektu údajů podle článku 11.14.1 výše. Zpracovatel nezpřístupní informace o Smlouvě ani Osobní údaje Smlouvou a těmito VOP chráněné žádnému orgánu veřejné moci, kromě případů, kdy tato povinnost zpřístupnit tyto informace je dána přímo ze zákona nebo vyplývá ze soudního či obdobného rozhodnutí.

11.16. Správce prohlašuje, že:

11.16.1. Při využívání služeb Zpracovatele podle Smlouvy a těchto VOP, bude zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

11.16.2. Je oprávněn zpracovávat a předat Zpracovateli předmětné Osobní údaje.

11.16.3. Nese plnou odpovědnost za správnost, celistvost, obsah, věrohodnost a zákonnost Osobních údajů předávaných Zpracovateli.

11.16.4. Splnil veškeré předepsané požadavky a povinnosti spočívající v oznámení příslušnému orgánu veřejné moci nebo v získání povolení od příslušného orgánu veřejné moci týkající se zpracovávání osobních údajů.

11.16.5. Splnil své povinnosti spočívající v poskytnutí informací Subjektu údajů týkajících se zpracování Osobních údajů podle platných a účinných právních předpisů na ochranu osobních údajů.

11.16.6. Souhlasí s tím, že Zpracovatel poskytl záruky vztahující se k zavedení technických a organizačních bezpečnostních opatření, dostačujících k zabezpečení soukromí Subjektů údajů a jejich Osobních údajů.

11.16.7. V rámci užívání služeb Zpracovatele na základě Smlouvy a těchto VOP nepředá Zpracovateli žádné Citlivé osobní údaje, pokud tak nebude výslovně ujednáno.

11.16.8. Bude udržovat aktuální rejstřík druhů a kategorií Osobních údajů a jejich subjektů, které zpracovává.

11.17. Při poskytování služeb podle Smlouvy a těchto VOP je Zpracovatel oprávněn využít subdodavatelů.

Subdodavateli mohou být další společnosti z vlastnické struktury Zpracovatele či jakákoliv třetí strana se sídlem v některé ze zemí EU, příp. mimo EU. Zpracovatel je povinen zajistit přijmutí povinností subdodavateli tak, jak jsou stanoveny v těchto VOP. Veškeré využití subdodavatelů podléhá Prohlášení o ochraně osobních údajů.

11.18. Správce může kdykoliv vyžadovat úplný přehled a detailní informace o těch subdodavatelích, kteří jsou zahrnuti do služeb týkající Smlouvy

11.19. Pokud některý ze subdodavatelů sídlí v zemi mimo EU, Správce uděluje Zpracovateli souhlas k zajištění řádných právních podkladů pro přenos Osobních údajů z EU na pokyn Správce, kdy přenos Osobních údajů bude probíhat prostřednictvím standardních smluvních doložek nebo v souladu s Privacy Shield („štít soukromí“).

11.20. Správce musí být bez zbytečného odkladu vyrozuměn o všech změnách týkajících se subdodavatelů, kteří Zpracovávají Osobní údaje.

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz



- 11.21. Pokud nový subdodavatel prokazatelně nedodrží platnou a účinnou právní úpravu na ochranu osobních údajů ani poté, co byla Zpracovateli poskytnuta přiměřená doba na zajištění dodržování těchto předpisů ze strany subdodavatele, je Správce oprávněn odstoupit od Smlouvy. Při rozhodování o takovém ukončení Smlouvy musí Správce vzít v úvahu podíl takového subdodavatele na celkovém objemu poskytovaných služeb podle Smlouvy. Změna v osobě subdodavatele nebude považována za porušení Smlouvy.
- 11.22. Správce souhlasí s využitím subdodavatelů Zpracovatelem, jak je popsáno výše.
- 11.23. Při poskytování služeb je Zpracovatel povinen dostatečně zabezpečit ochranu osobních údajů podle těchto VOP a Smlouvy, zejména prostřednictvím organizačních, technických a personálních bezpečnostních opatření v souladu s požadavky na ochranná opatření podle GDPR.
- 11.24. Účelem vnitřního rámce ochrany osobních údajů, který byl vytvořen Zpracovatelem, je především ochrana důvěrnosti, celistvosti, odolnosti a dostupnosti Osobních údajů. Zejména musí být:
- 11.24.1. Zajištěno, aby kvalita ochranných opatření odpovídala riziku a možným následkům spojených s porušením bezpečnosti daných osobních údajů.
 - 11.24.2. Posouzeno, zda šifrování či pseudonymizace nejsou schopny snížit riziko porušení bezpečnosti osobních údajů.
 - 11.24.3. Zajištěno, aby přístup k osobním údajům těch, kteří potřebují tento přístup k zajištění plnění povinností vyplývajících z těchto VOP a Smlouvy, byl omezen pouze na rozsah nezbytný k plnění těchto povinností.
 - 11.24.4. Zaveden systém, který je schopen rozpoznat, předcházet a hlásit případy ohrožení bezpečnosti osobních údajů, případně obnovit bezpečnost osobních údajů.
 - 11.24.5. Zajištěna pravidelná kontrola účinnosti a dostatečnosti technických a organizačních opatření, a to zejména ve vztahu k požadavkům uvedeným v platných a účinných právních předpisech na ochranu osobních údajů.
- 11.25. Správce může každoročně kontrolovat dodržování těchto VOP a Smlouvy ze strany Zpracovatele prostřednictvím auditu, pokud to vyžadují právní předpisy, může Správce provést tento audit i častěji. Správce je povinen tento audit oznámit Zpracovateli alespoň čtyři týdny před plánovaným datem auditu. Takové oznámení obsahuje zejména zamýšlený předmět kontroly, začátek a délku auditu. Pokud by audit měla provádět 3. osoba, musí se na této osobě Strany shodnout. Pokud však Zpracovatel zpracovává Osobní údaje více správcům, Zpracovatel je oprávněn vzhledem k bezpečnostním důvodům zadat zpracování auditu 3. nezávislé straně dle svého výběru.
- 11.26. V případě, že byla požadovaná zpráva či audit zpracována nezávislým odborníkem dle ISAE, ISO nebo obdobných standardů v předcházejících 12 měsících a Zpracovatel potvrdí, že během této doby nenastaly žádné změny v kontrolovaných opatřeních, Správce souhlasí s tím, že přijme tyto závěry místo nově zpracované zprávy či auditu.
- 11.27. Ve všech případech však musí být audity prováděny v průběhu běžných úředních hodin, na příslušném pracovišti, v souladu s firemní politikou Zpracovatele a nesmí nepřiměřeně zasahovat do obchodní činnosti Zpracovatele.

**ADRESA**

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika

**TELEFON**

+420 774 712 436

**ONLINE**

www.itmi.cz
info@itmi.cz

- 11.28. Správce bude odpovědný za veškeré náklady vzniklé v souvislosti s audity, které budou prováděny na výslovnou žádost Správce. Součinnost Zpracovatele, která svým rozsahem přesáhne rámec běžných služeb poskytovaných Zpracovatelem v souladu s platnou a účinnou právní úpravou na ochranu osobních údajů, bude předmětem poplatků.
- 11.29. Zpracovatel může i po skončení Smlouvy uchovat Osobní údaje v rozsahu vyžadovaném zákonem. V takovém případě musí být technická a organizační opatření dodržována podle těchto VOP a Smlouvy.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP.
- 12.2. Poskytovatel a Zákazník se dohodli, že o změně VOP bude Poskytovatel informovat Oznámením. V případě Oznámení podstatné změny VOP, která pro Zákazníka představuje jejich zhoršení, má Zákazník možnost ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání Oznámení vypovědět Smlouvu, dle článku 7.2. V opačném případě se má za to, že Zákazník změny přijal.
- 12.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy před VOP.
- 12.4. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.
- 12.5. Dnem uvedeným v článku 12.6 se ruší dosavadní VOP.
- 12.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1. 2023.
- 12.7. Všechny spory vyplývající ze vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z tohoto vztahu a v souvislosti s ním budou s konečnou platností vyřešeny u obecných soudů České republiky.



ADRESA

Husinecká 903/10, 130 00
Praha 3, Česká republika



TELEFON

+420 774 712 436



ONLINE

www.itmi.cz
info@itmi.cz